|  |
| --- |
| أداة وصف دور المتطوع المجتمعي |

التعريف**:** تحدد أداة وصف دور المتطوع المجتمعي نطاق مسؤوليات المتطوع المجتمعي داخل فريق إدارة حالة حماية الطفل.

الغرض من الأداة**:** تحديد أدوار ومسؤوليات المتطوعين المجتمعيين ضمن برنامج حماية الطفل. وهذا يشمل حدود دورهم، وكذلك مسؤوليات المنظمة تجاه المتطوعين.

متى تستخدم هذه الأداة**:** بعد اتخاذ قرار بإشراك المتطوعين المجتمعيين داخل منظمتك، يجب صياغة أدوارهم بوضوح. يمكن أيضًا استخدام الأداة إذا كانت المنظمة تقوم بتغيير أو تعديل أدوار المتطوعين.

الارشادات: إذا كانت منظمتك تعمل بالفعل مع المتطوعين المجتمعيين، فيمكن تطوير هذه الأداة بشكل تعاوني، وذلك من خلال سؤالهم عما يعتقدون أنه يجب أن يكون نطاق دورهم، أو ما هي الصفات التي يجب أن يتمتع بها الشخص في هذا الدور. إذا كنت قد بدأت للتو إشراك المتطوعين، فمن المقترح مراجعة هذه الأداة مع فريقك، وكذلك الموارد البشرية، وربما الشركاء من الوكالات الأخرى. وعند اكتمال الأداة، يجب أن تتم ترجمتها ومن ثم يجب أن يوقع عليها المتطوع، والذي يجب أن يحصل أيضًا على نسخة لأخذها إلى المنزل.

أخيرًا، إذا كان هناك أنواع مختلفة من المتطوعين في المنظمة، فمن المقترح إنشاء وصف دور منفصل لكل نوع من المتطوعين. تذكر أنه مع زيادة المهام (بما في ذلك الساعات والمسؤوليات)، يجب أن يحصل المتطوعون على المزيد من التدريب والإشراف وربما أيضاً التعويضات والمكافآت.

ويشير النص الأزرق إلى المعلومات على مستوى السياق التي يجب إدراجها أو تكييفها وفقًا للسياق.

وصف دور المتطوع المجتمعي

|  |  |
| --- | --- |
| الموقع |  |
| تاريخ البدء |  |
| المدة |  |

مقدمة

المتطوعون المجتمعيون هم جسر أساسي بين مجتمعهم ونظام حماية الطفل. وباعتبارهم أعضاء في فريق إدارة الحالات، فإن مجال التركيز الرئيسي لدورهم هو إنشاء وتعزيز الروابط بين الأطفال المعرضين للخطر والذين يحتاجون إلى الدعم وإدارة الحالات.

الدور

العنوان: [أدخل دور المتطوع المجتمعي]

الوصف: يعد المتطوعون المجتمعيون جزءًا مهمًا من فريق إدارة الحالة. يجب أن يفهموا موارد مجتمعاتهم وطرقها في دعم الأطفال. ويجب أن يكون المتطوعون أشخاصاً ممن تثق بهم مجتمعاتهم وأن يكونوا قادرين على تحديد الأطفال المعرضين للخطر أو الذين تعرضوا للأذى أو الذين انفصلوا عن أسرهم. وهم مسؤولون عن تسهيل ربط الأطفال والأسر بخدمات إدارة الحالات على نحو آمن.

يقدم حامل المنصب تقريره إلى: يقدم متطوع حماية الطفل المجتمعيتقاريره إلى [المنصب]

**مسؤوليات المتطوع المجتمعي:** [عدّل الجدول أدناه وفقًا للسياق]

|  |  |
| --- | --- |
| يشمل دور المتطوع المجتمعي ما يلي: | ***لا*** يشمل دور المتطوع المجتمعي ما يلي: |
| * بناء علاقات داعمة وموثوقة مع الأطفال والأسر والمساعدين الطبيعيين والقادة داخل المجتمع * تحديد الأطفال الذين لديهم مخاوف تتعلق بالحماية داخل المجتمع * الإحالة الآمنة للأطفال المعرضين للخطر إلى أخصائيي الحالات في الوقت المناسب * رصد ومتابعة الأطفال والأسر المعرضين للخطر * ربط أخصائيي الحالات بهياكل حماية الطفل المحلية كجزء من خطط حالات الأطفال * مرافقة الأطفال والأسر إلى الخدمات * الترجمة الفورية للأخصائيين الاجتماعيين عند التحدث مع الأطفال والعائلات * بعض التوثيق اليسير (مثل ملئ استمارات الإحالة للحالات، أو استمارة زيارة الأسرة الشهرية، الخ) | * التحقيق في قضايا حماية الطفل * إجراء تقييم شامل * وضع خطة حالة * اتخاذ قرارات المصلحة الفضلى * استكمال استمارات إدارة الحالة * الوساطة في النزاعات داخل الأسر |

المعايير المهنية

* يجب أن يشارك جميع المتطوعين في التدريبات والتدريب والإشراف المنتظم.
* يُطلب من جميع المتطوعين الالتزام بمدونة قواعد السلوك الخاصة [بالمنظمة] وسياسة حماية الطفل وحمايته.

المسؤوليات [اسم المنظمة]:

يقع على عاتق **[اسم المنظمة]:** إعطاء الأولوية لسلامة ورفاهية المتطوعين المجتمعيين. فإذا تعرض المتطوعون لتهديدات أو مخاطر أو مشاكل تتعلق بالسلامة، فيجب على المنظمة الاستجابة للحفاظ على سلامتهم.

|  |  |
| --- | --- |
| التوجيه والتدريبات التي سيتم تقديمها | هيكل الإشراف والتوجيه |
| * وحدات تدريب المتطوعين المجتمعيين * مدونة قواعد السلوك وحماية الطفل | * الإشراف الجماعي كل أسبوعين * الإشراف الفردي المخصص بعد الأحداث أو الحوادث الخطيرة داخل المجتمع |

اتفاقية العمل:

**عدد الساعات المتوقعة في الأسبوع**:تتوقع [اسم المنظمة] \_\_\_ ساعة عمل في الأسبوع لمتطوعي حماية الطفل.

**الأجر**: سيتلقى متطوعو حماية الطفل تعويضاً أو حافزًا قدره \_\_\_\_ في الأسبوع. ستقدم **[**اسم المنظمة] الدفعة كل شهر في اليوم × × من الشهر.

المتطلبات: يجب أن يكون المتطوعون...

* أشخاص موثوق بهم من قِبل المجتمعات التي يعملون فيها
* لديهم معرفة بمجتمعاتهم، بما في ذلك من هم المساعدون الطبيعيون وأين يمكن العثور على الموارد التي قد تدعم الأطفال
* لديهم ارتباطات قوية ومحترمين في مجتمعاتهم ويجيدون تطوير علاقات الثقة
* يهتمون بصدق بالأطفال وبجيرانهم ومجتمعاتهم
* لديهم مهارات التواصل والتعامل مع الآخرين
* لديهم القدرة على العمل مع المجتمعات، وينتبهون لأهمية السرية والحذر عند العمل مع الأطفال والأسر

معايير الاستبعاد:

* لا يمكن أن يكون بالغًا متزوجًا من طفلة
* لا يمكن أن يكون أقل من 21 سنة

|  |
| --- |
| استمارة اتفاقية التطوع المجتمعي  المتطوعة:  أنا \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ألتزم بموجب هذه الوثيقة بالمسؤوليات المذكورة أعلاه من أجل دعم الأطفال في مجتمعي.  ممثل منظمة حماية الطفل:  أنا، \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, بموجب هذا، ألتزم بالالتزامات المذكورة أعلاه لدعم هذه المتطوعة حتى تتمكن من مساعدة الأطفال في مجتمعها.  التوقيع: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  التوقيع: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  التاريخ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  الشاهد: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |